

**Erklärung über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten
(„Datenschutzerklärung“)**

Die nachfolgende Erklärung dient der Aufklärung über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch dieses Onlineangebot (bestehend aus dieser und externen Onlinepräsenzen, der mit diesen verbundenen Webseiten, deren Funktionen sowie Social Media Profilen und ähnlichem auf.

Die Definitionen für die hier benutzten Begrifflichkeiten ergeben sich aus Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Aero Mate GmbH

Flughafenstr. 95, 41066 Mönchengladbach

Handelsregisternummer: Amtsgericht Mönchengladbach HRB 21441

USt.-ID: DE331778563

Geschäftsführer: Fabian Nilgen

+49 2161 98500 80

E-Mailadresse: contact@aeromate.eu

Es werden die nachfolgend genannten Arten von Daten verarbeitet:

- Bestandsdaten (Namen, Adressen, Geburtsdaten etc.)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, etc.)
- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos, Scans/Kopien von Dokumenten, etc.)
- Vertragsdaten (Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie, etc.)
- Nutzungsdaten (besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, etc.)
- Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-Informationen, IP-Adressen, etc.)

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Es sind die folgenden Kategorien von Personen (im Folgenden: „Nutzer“, Betroffene Person“) von der Verarbeitung betroffen:

- Kunden
- Interessenten
- Besucher
- Nutzer des Onlineangebotes
- Geschäftspartner
- mit den genannten Gruppen vergleichbare Personen

Daten werden für die nachfolgend genannten Zwecke verarbeitet:

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes und seiner Inhalte und Funktionen
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern
- Marketing, Werbung und Marktforschung
- Sicherheitsmaßnahmen

I. Verwendete Begrifflichkeiten

(1) „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“, „Betroffener“, „Nutzer“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

(2) „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

(3) „Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen.

(4) „Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

II. Rechtsgrundlagen

- für die Einholung von Einwilligungen: Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO
- für die Datenverarbeitung zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- für die Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen: Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- für die zum Schutz lebenswichtiger Interessen notwendige Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO.
- Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

III. Aktualisierung dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung wird, soweit dafür ein Bedürfnis besteht, aktualisiert. Alle grundsätzlich von der Datenverarbeitung Betroffenen sind gehalten, sich über den Inhalt dieser Erklärung auf dem Laufenden zu halten. Die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils gültigen Fassung kann unter www.aeromate.eu/privacy abgerufen werden. Sollte durch eine Änderung eine Mitwirkungshandlung erfordern, wird der Betroffene hierüber gesondert informiert.

IV. Sicherheitsmaßnahmen

Die Verantwortliche trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; diese Maßnahmen schließen gegebenenfalls unter anderem Folgendes ein:

- die Kontrolle jeglicher Arten des Zugangs zu den Daten
- die Verwendung von Verschlüsselungsverfahren zur Datenübertragung
- die Sicherung der Daten, um den Zugang bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen
- die Implementierung datenschutzfreundlicher Voreinstellungen i.S.d. Art. 25 DSGVO

V. Offenlegung und Übermittlung von Daten

(1) Die etwaige Offenbarung von Daten gegenüber Dritten oder die Verarbeitung von Daten durch diese erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, einer rechtlichen Verpflichtung, einer Einwilligung des Betroffenen oder der berechtigten Interessen der Verantwortlichen (z.B. Einsatz von Webhosting, Steuer-, Wirtschafts- und Rechtsberatern, Buchführungs-, Abrechnungs-, Kundenpflege- und sonstigen vergleichbaren und zur effektiven Vertragserfüllung durch die Verantwortliche erforderlichen Diensten).

(2) Grundlage für die Beauftragung Dritter (Auftragsverarbeitungsvertrag) ist Art. 28 DSGVO.

(3) Gegenwärtig bestehen mit den nachfolgenden Partnern Auftragsverarbeitungsverträge, mit denen die Partnerunternehmen zum Schutz der Kundendaten verpflichtet werden und eine Weitergabe an Dritte untersagt wird:

- Microsoft Ireland Operations Limited
Rechtsform: Private Company Limited by Shares, eingetragen in Irland, Nr. 256796
Office: 70 Sir John Rogerson's Quay; Dublin 2, Irland
<https://www.microsoft.com/de-de/trust-center>
- Stripe Payments Europe Ltd Block 4, Harcourt Centre Harcourt Road Dublin 2
<https://stripe.com/de/privacy>
- Twilio SendGrid INC; Rosenheimer Str. 143 C; 81671 München, Germany
<https://sendgrid.com/resource/general-data-protection-regulation-2/>
- MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, Crampton Avenue Ballsbridge, Dublin 4, Irland
www.mongodb.com/legal/privacy-policy

VI. Übermittlungen in Drittländer

Die etwaige Verarbeitung von Daten in einem Drittland (Länder, die nicht der Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum angehören) oder die Inanspruchnahme von Diensten Dritter, die in einem solchen Land ansässig sind, erfolgt lediglich, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher oder sonstiger rechtlicher Pflichten der Verantwortlichen notwendig ist, auf der Grundlage einer Einwilligung des Betroffenen oder der berechtigten Interessen der Verantwortlichen. Soweit keine anderweitige Gestattung hierfür vorliegt, erfolgt eine Datenverarbeitung in einem Drittland nur in den Fällen des Art. 44 ff. DSGVO (z.B. offizielle Feststellung eines Datenschutzniveaus, welches dem der Europäischen Union entspricht; Beachtung offiziell anerkannter Standardvertragsklauseln).

VII. Rechte der betroffenen Personen

(1) Die betroffene Person hat gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall hat sie ein Recht auf Auskunft über diese sowie auf weitere Informationen und die Zurverfügungstellung einer Kopie dieser Daten.

(2) Die betroffene Person hat gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

(3) Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO das Recht, von der Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

(4) Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

(5) Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie der Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Verantwortliche zu übermitteln

(6) Die betroffene Person hat gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

VIII. Widerrufsrecht

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Betroffene das Recht erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

IX. Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 DSGVO können Betroffene der künftigen Verarbeitung der sie betreffenden Daten jederzeit widersprechen. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

X. Cookies und Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

(1) Die Website der Verantwortlichen verwendet „Cookies“. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf dem Endgerät des Betroffenen gespeichert werden. So genannte „Session-Cookies“ werden lediglich für die Dauer einer Sitzung gespeichert und automatisch gelöscht, sobald der Betroffene die Seite verlässt. „Permanente Cookies“ hingegen bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis diese manuell oder durch die vorgenommenen Browsereinstellungen gelöscht werden. Auf der Website der Verantwortlichen kommen Dienste von Drittunternehmen („Third-Party-Cookies“) zum Einsatz (für eine Liste der Drittunternehmen siehe **Punkt XVIII.** dieser Erklärung), für deren uneingeschränktes Funktionieren gegebenenfalls Cookies dieser Drittanbieter auf dem Endgerät des Betroffenen gespeichert werden.

(2) Die Verantwortliche setzt Cookies im Rahmen ihrer berechtigten Interessen nach Art. 6 lit. f) DSGVO (technisch fehlerfreie und optimierte Bereitstellung der Dienste) oder aufgrund der Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO auf unterschiedliche Arten ein. Einige sind für die Funktionalität der Website technisch notwendig (Bereitstellung von nutzerseitig erwünschten Funktionen, Anzeige von Videos, etc.) andere dienen der Auswertung des Nutzerverhaltens oder der Anzeige von Werbung.

(3) Betroffene werden beim erstmaligen Besuch der Website der Verantwortlichen zu ihren gewünschten Cookie-Einstellungen befragt („Cookie-Consent“). Cookies werden in der Folge nur in dem Umfang eingesetzt, in dem der Betroffene seine Einwilligung erklärt hat. Betroffene können ferner dem Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings und des Trackings hinsichtlich einer Vielzahl von Anbietern unter Zuhilfenahme der Websites <http://www.aboutads.info/choices/> (US-amerikanisches Angebot) oder <http://www.youronlinechoices.com/> (Angebot innerhalb der EU) widersprechen. Zudem können gespeicherte Cookies in den Einstellungen des verwendeten Browsers eingesehen und gelöscht werden. Es wird darauf

hingewiesen, dass im Fall des Ausschlusses von Cookies möglicherweise Funktionen des Onlineangebots oder externer Websites nicht zur Verfügung stehen.

XI. Löschung von Daten

(1) Die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der von der Verantwortlichen verarbeiteten Daten richtet sich nach Art. 17 und 18 DSGVO. Eine Löschung findet – außer in den in dieser Erklärung explizit genannten Fällen – statt, soweit die Daten für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen. Daten, bei denen eine Löschung aus den genannten Gründen nicht in Betracht kommt, werden in ihrer Verarbeitung dahingehend eingeschränkt, dass diese nur noch zu den Zwecken verarbeitet werden, die dem Grund Ihrer Aufbewahrung entsprechen.

(2) Die Verantwortliche bewahrt entsprechend ihrer gesetzlichen Verpflichtungen nach § 257 HGB bzw. § 147 AO die dort genannten Aufzeichnungen, die personenbezogene Daten des Betroffenen enthalten können, für 6 bzw. 10 Jahre auf und hinterlegt zur Absicherung gegen Datenverlust verschlüsselte Kopien dieser Aufzeichnungen bei Drittanbietern innerhalb der EU.

XII. Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

(1) Die Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten ferner zum Zweck der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen und sonstiger vertragsbezogener Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dies umfasst neben der Weitergabe von durch den Nutzer mitgeteilten Kontaktdaten auch die Weitergabe von durch den Nutzer übermittelten Dokumenten, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Verantwortlichen erforderlich ist.

(2) Durch die Nutzer des Onlineangebots erhobene und der Verantwortlichen mitgeteilte Kontaktdaten können vor der Verantwortlichen im Rahmen ihrer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Mitteilung wichtiger Informationen, die den Betrieb des Onlineangebots betreffen oder mit den angebotenen Leistungen im Zusammenhang stehen, verwendet werden.

(3) Zur Wahrung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen oder ihrer berechtigten Interessen erfolgt insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von Missbrauch oder unbefugter Nutzung eine Protokollierung und Speicherung der Zugriffe auf das Onlineangebot. Hierbei werden die IP-Adresse und der Zugriffszeitpunkt gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt lediglich im Falle des Bestehens einer gesetzlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

(4) Sonstige Personenbezogene Daten, auf die die Verantwortliche im Rahmen der Leistungserbringung Zugriff erhält, werden von dieser streng vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften behandelt. Im Übrigen richten sich die Rechte der Betroffenen nach **Punkt VII.** dieser Erklärung.

XIII. Betriebswirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Die Verantwortliche analysiert und verarbeitet zum Zwecke des Marketings und der Optimierung von geschäftlichen Prozessen Bestands-, Kommunikations-, Vertrags-, Nutzungs- und Metadaten von Nutzern des Onlineangebots etc. auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Eine nicht anonymisierte Weitergabe dieser Ergebnisse findet nicht statt. Die so erhobenen Daten werden – außer in den in dieser Erklärung vorgesehenen und den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen – spätestens zwei Jahre nach der ersten Kontaktaufnahme gelöscht.

XIV. Kontaktaufnahme und Kundenservice

Bei der Kontaktaufnahme mit der Verantwortlichen werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet und in dem von der Verantwortlichen verwendeten Kundenbeziehungsmanagement-System gespeichert. Die erhobenen Daten über Anfragen und andere Arten der Kontaktaufnahme werden regelmäßig auf ihre Erforderlichkeit geprüft und gegebenenfalls gelöscht.

XV. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

(1) Zugriffe auf den Server, auf dem sich das Onlineangebot der Verantwortlichen befindet, werden im Rahmen so genannter „Server-Logfiles“ protokolliert. Zu den dabei erhobenen Daten zählen:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- abgerufenen Webseite
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- URL der zuvor besuchten Seite
- IP-Adresse
- anfragender Provider

(2) Die erhobenen Daten werden nach 7 Tagen gelöscht, soweit diese nicht aus Sicherheitsgründen, wie zur Aufklärung von strafbaren Handlungen, oder ähnlichen Vorfällen erforderlich sind.

XVI. Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken und ähnlichen Angeboten

(1) Zur Kommunikation mit den Nutzern von sozialen Netzwerken und ähnlichen Angeboten unterhält die Verantwortliche Onlinepräsenzen innerhalb dieser Angebote im Rahmen ihrer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Für die Nutzung dieser jeweiligen Angebote gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber.

(2) Die Verantwortliche verarbeitet die im Rahmen der Kommunikation in sozialen Netzwerken und ähnlichen Angeboten vom Betroffenen mitgeteilten Daten auf der Grundlage dieser Erklärung, soweit diese Erklärung keine abweichende Regelung trifft.

XVII. Kommunikation per Post, E-Mail, Telefon, etc.

Die Verantwortliche verarbeitet bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (Post, E-Mail, Telefon, etc.) Bestandsdaten, Adress- und Kontaktdaten sowie Vertragsdaten von Kommunikationspartnern zum Zwecke der Vertragsabwicklung und des Marketings. Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Eine Kontaktaufnahme findet nur im Falle des Vorliegens einer Einwilligung oder einer sonstigen gesetzlichen Gestattung statt. Die Rechte der Betroffenen richten sich nach **Punkt VII.** dieser Erklärung.

XVIII. Einbindung der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste und Inhalte

(1) Auf der Grundlage ihrer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, namentlich der Analyse, der Optimierung und des wirtschaftlichen Betriebs ihres Onlineauftritts setzt die Verantwortliche Inhalte und Dienste Dritter ein. Zur Bereitstellung dieser Inhalte und Dienste wird in jedem Fall die IP-Adresse des Nutzers durch den Drittanbieter erhoben, da dies zur technischen Umsetzung der Bereitstellung notwendig ist. Darüber hinaus können Drittanbieter unter Verwendung weiterer technischer Möglichkeiten („Cookies“, „Pixel-Tags“, „Web Beacons“, etc.) zu Statistik- und Marketingzwecken unter anderem Informationen zum vom Nutzer verwendeten Browser und Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes der Verantwortlichen verwenden. Die so erhaltenen Informationen können ebenfalls mit Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

(2) Nachfolgend sind – soweit nicht bereits oben aufgeführt – diejenigen Drittanbietern sowie deren Inhalte aufgeführt, die im Rahmen des Onlineauftritts der Verantwortlichen zum Einsatz kommen. Ebenfalls aufgeführt sind Links zu der jeweiligen Datenschutzerklärung, sowie gegebenenfalls zu den Widerspruchsmöglichkeiten, die der Drittanbieter zur Verfügung stellt („Opt-out“).

- Externe Schriftarten von Google, LLC. („Google Fonts“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
Widerspruchsmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Externe Schriftarten von Fonticons, Inc. („Font Awesome“),
Datenschutzerklärung: <https://fontawesome.com/privacy>
- Landkarten des Dienstes „Google Maps“ Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.google.com/settings/ads/>

- Videos der Plattform „YouTube“ des Dritt-Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
Widerspruchsmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Content Delivery Network-Dienste (CDN) von Prospect One („jsDelivr“),
durch ein CDN werden Inhalte des Onlineangebotes (z.B. Mediendateien) mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server, schneller ausgeliefert. Hierzu werden Daten der Nutzer (IP-Adresse, Webseiten-Aufruf) zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CDN verarbeitet
Datenschutzerklärung: <https://www.jsdelivr.com/privacy-policy-jsdelivr-net/>